

Verwendung von Open Source Software

Am Beispiel eines fiktiven Kleinunternehmens

Martina Mühlanger, Anna Napetschnig, Julia Hackenberger, Gerald
Senarclens de Grancy

Wettbewerbsvorteile und IT (CAI II)
Institut für Organisations- und Personalmanagement
Universität Graz
A-8010 Graz, Österreich

29. Mai 2008

- Warum wurde das Thema gewählt?
- Fiktives Kleinunternehmen
 - Neugründung
 - Handelsgeschäft für Sportartikel
 - Internetversand + Niederlassung in Graz
 - max. 10 MA
 - Buchhaltung + Lohnverrechnung sind aus ausgelagert

- **Betriebssystem**

Microsoft Windows vs. Linux

- **Office Paket**

Microsoft Office vs. Open Office

- **Bildbearbeitung**

Adobe Photoshop vs. Gnu Image Manipulation Program (GIMP)

- **Webshop**

OSCommerce

- **Groupware**

MS Exchange vs. Open Groupware

Vorteile OSS

- geringere Anschaffungskosten
- mehr Sicherheit
- gratis Updates
- ähnliche Benutzbarkeit
- standardisierte Dateiformate
- konsistente Versionen

Nachteile OSS

- Umgewöhnung
- geschulter Administrator nötig
- Layout kann sich ändern
- Schulungen, teurer und seltener
- Zusammenstellung aufwändiger
- Kompatibilität (Webseiten)

- **Anschaffung**

Kosten und Zeitaufwand

- **Kompatibilität** mit anderen Dateiformaten und Plattformen

- **Updates**

kostenlos oder nicht (Qualitäts-bias möglich)

- **Sicherheit**

wie gut ist sie, welcher Schutz ist nötig

- **Umstellungsschwierigkeiten**

- **Schulungen**

Kosten, Qualität, Verfügbarkeit

- **sonstige Kosten**

Wartung, Weiterbildung, ...

Das Total Cost of Ownership Modell

- von Bill Kirwin im Auftrag von Microsoft entwickelt
- Abrechnung, die alle Kosten enthält
- direkte Kosten
 - budgetierbar
 - z.B. Anschaffung/ Verwendungsjahr (Nebeneffekte), Energiekosten, Kosten für Updates und Wartung von IT
- indirekte Kosten
 - entstehen als Folge unproduktiver Nutzung
 - und von Ausfällen, Datenverlust, Datendiebstahl etc.
- <http://www.tcotool.org/>

TCO (Ansatz) für unser Unternehmen

direkte Kosten	proprietäre Software		Open Source	
AK Betriebssystem (4+1)	130 bzw 495	€ 1,015	0	€ 0
AK Office Paket (3+1)	190 bzw. 440	€ 1,010	0	€ 0
Kosten für Sicherheit	ca. 37	€ 175 p.a.	0	€ 0
Bildbearbeitung (3+1)	270 bzw. 980	€ 1,790	0	€ 0
Wartung	unbekannt		ca. 1h pro Monat	
Energie	geringer Unterschied		geringer Unterschied	
Schulung (2 Personen)	880	€ 1,760	500x2	€ 2,000
Summe		€ 5,750		€ 2,000

indirekte Kosten sind unbekannt

Preise von Fa. Ditech und dem Bfi Steiermark

- Individualentscheidung
- auf Basis aller relevanter Aspekte
- Diskussion sollte wegen stetiger Entwicklung nicht nur einmalig sein

Kann Open Source Software einen Wettbewerbsvorteil darstellen?

Kann Open Source Software einen Wettbewerbsvorteil darstellen?

⇒ Nein, aber unterstützender Faktor, wenn

- OSS genau auf Bedürfnisse des Unternehmen abgestimmt ist
- eine Integration in laufende Prozesse gut gelingt
- die Vorteile der Einführung den Nachteilen langfristig überwiegen

-  Gögele Sonja (Hrsg.)
OPEN SOURCE - Ready for Business?
FH Joanneum, 2006.
-  Hüttenegger Georg
Open Source Knowledge Management
Springer, 2006.
-  Krumbein Thomas
*Open Source einsetzen und integrieren - Das Nachschlagewerk für
Lizenzkostenfreie Software*
Galileo Computing, 2005.
-  Microsoft
Compare Windows to Red Hat
[http://www.microsoft.com/windowsserver/compare/
windows-server-vs-red-hat-linux.msp](http://www.microsoft.com/windowsserver/compare/windows-server-vs-red-hat-linux.msp), [Online, Zugriff: 20080522].



scan.coverity.com

Open Source Report 2008

http://www.coverity.com/html/user_registration.php?doc=Coverity-Scan_Open_Source_Report_2008.pdf, May 2008.



Serdar Yegulalp

Windows and Linux TCO: Make Your Own Comparison

http://itmanagement.earthweb.com/article.php/31771_3700276_1, September 2007, [Online, Zugriff: 20080522].



DiDio Laura

2008 Server OS Reliability Survey

Institute for Advanced Professional Studies

<http://www.iaps.com/2008-server-reliability-survey.html>, [Online, Zugriff: 20080522].



Dyok Jason

Why Use Linux?

<http://www.pcmach.com/article/why-use-linux/>, April 2008, [Online, Zugriff: 20080522].